PAN AMERICAN SILVER

PERÚ

Prevención de conflicto en tiempos de Covid

Capítulo 1

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

OBJETIVO:

Generar las condiciones sociales mediante un trabajo articulado de cercanía con las autoridades locales a través de nuevos canales de comunicación e información permanente de contenido preventivo hacia las comunidades vecinas, stakeholders, autoridades, trabajadores, entre otros. Además, de promover una cultura preventiva al interno y externo de “No bajar la Guardia” y de apoyo social coordinado con las autoridades para el beneficio de las poblaciones vulnerables de las unidades mineras.

Para tener un Relacionamiento Sostenible:

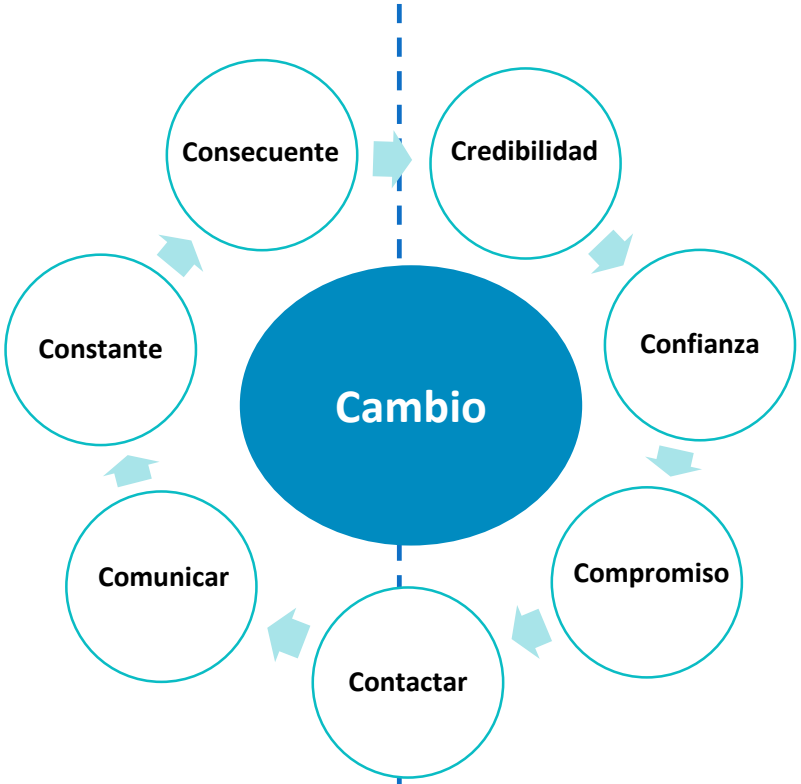
PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

VIABILIDAD

LEGITIMIDAD

CONFLICTO

COEXISTENCIA



TOLERANCIA

ACEPTACION

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

EL CONFLICTO:

- Un problema ambiental no necesariamente provoca un conflicto (Ejemplo: efecto invernadero).
- Un conflicto surge cuando uno o más ciudadanos que articulan su malestar y plantean su desacuerdo.
- Dos partes con intereses diferentes.
- Un conflicto puede tener efectos positivos y negativos.

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Contexto actual de los conflictos

- Los conflictos se pueden dar en distintas etapas, especialmente en proyectos de exploración.
- Las empresas no tienen una estrategía conjunta para revertir el accionar y encontrar una solución.
- El Estado tiene posiciones no concordadas entre las instancias del gobierno.

PROBLEMA

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

EMPRESAS MINERAS

IMPACTO

- Positivo
- Negativo

- Económico
- Cultural
- Social
- Político
- Ambiental

MALESTAR

POBLACIÓN RURAL/URBANA

PERCEPCIÓN

- Contaminación
- Salud
- Agua
- Tierras
- No empleo / No Desarrollo
- Abusos / maltrato

Actividad Minera

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

PERCEPCIÓN SOCIEDAD CIVIL

Canales de participación insuficientes – El Estado no protege sus derechos e intereses - Información poco clara y confiable – La actividad minera contamina y genera pocos beneficios

¿Qué se observa?

Violencia	Desinformación	Intereses personales	Visión Negativa	Imposición de intereses	Manipulación de terceros
***Incompatible** con la agricultura y cursos o fuentes de agua*	**En nacientes de cuencas:** Contaminación. Procesos erosivos. Afecta suelos y cobertura vegetal	***Tajo Abierto:** Capacidad **contaminante** del medio ambiente*	***Afecta aguas superficiales** por los residuos que produce*	***Afecta aguas Subterráneas** Residuos y descenso de niveles*	

Argumentos *Argumentos*

Presión mediática - No hay interés directo en el conflicto - Funcionarios públicos adelantan opiniones - Intereses personales de líderes locales

Actitudes

Rondas Campesinas

Partidos Políticos

Líderes de Opinión

Organizaciones Sociopolíticas

ONG´s

Autoridades

Gremios

Comunidades

ACTORES

ACTIVIDAD MINERA

PREVENCIÓN DE CONFLICTO

Actitud Proactiva

Difundir requisitos y procedimientos para contratación de personas, **adquisición de bienes y servicios**

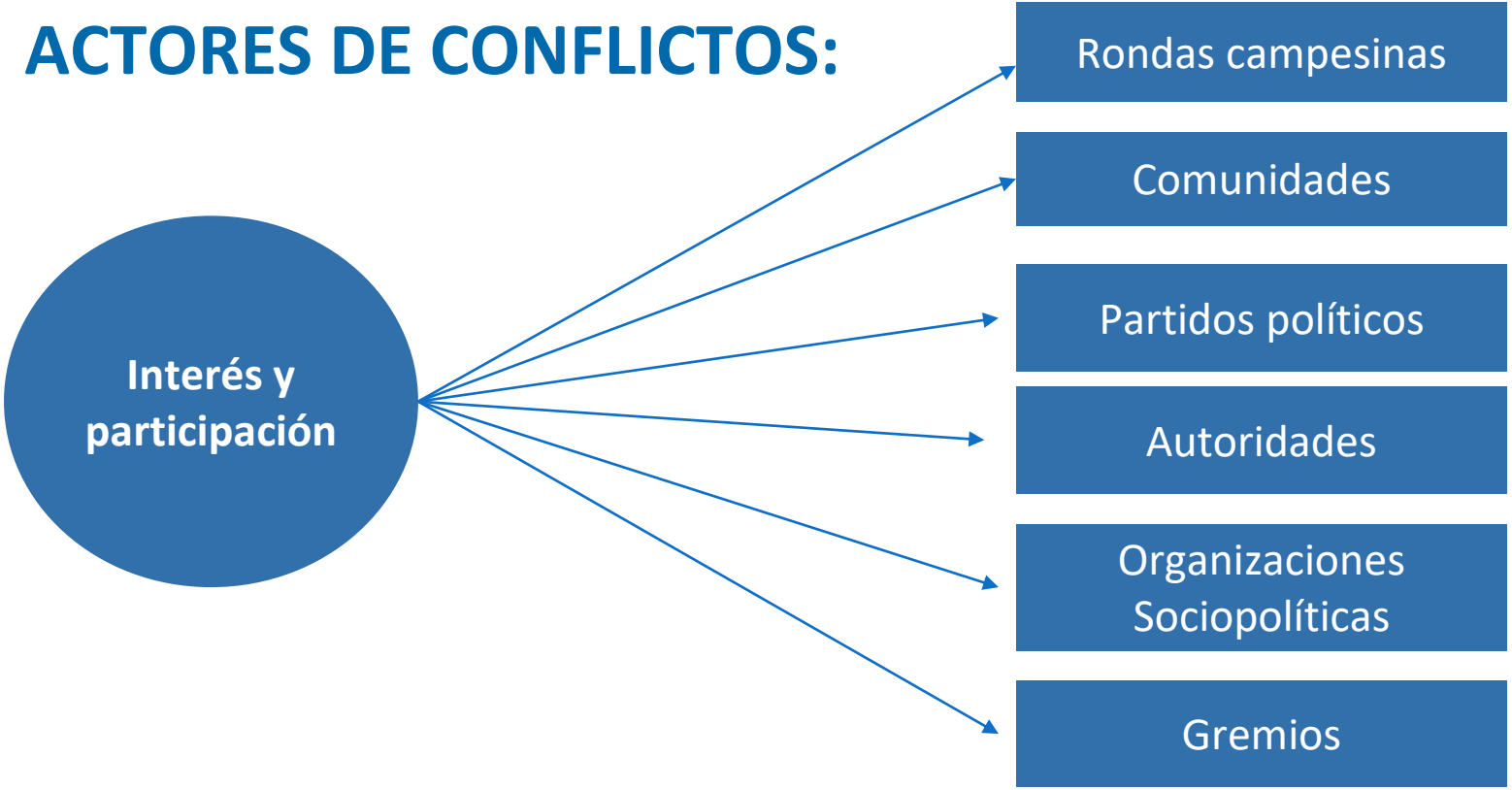
Mecanismos de **recojo de opinión** sobre medidas del manejo social

Establecer y difundir **Códigos de Conducta**

Definir **procedimientos para difundir resultados** de los monitoreos y vigilancia ciudadana

Incorporar en los planes de desarrollo los **aportes de los proyectos mineros.**

ACTORES DE CONFLICTOS:



PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Actitudes recurrentes en los conflictos

- Presión mediática sobre autoridades políticas y/o técnicas.
- Promotores no necesariamente tienen interés directo en el conflicto.
- Adelanto de opinión de funcionarios de entidades públicas limita concertación del Estado e instancias del gobierno.
- Intereses personales de líderes locales que no quieren realizar ningún tipo de diálogo.

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Percepciones:

Percepción de los sectores de sociedad civil:

- Insuficientes canales de participación y mecanismos de decisión. Expectativas insatisfechas por el Estado y la empresa.
- Perciben que el Estado no protege sus derechos y sus intereses.
- Información técnica minera poco clara, transparente y confiable.
- Percepción de que la actividad minera contamina y genera pocos beneficios.

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención de conflicto

- Establecer mecanismos de recojo de opinión sobre las medidas del manejo social.
- Difundir requisitos y procedimientos para contratación de personas, adquisición de bienes y servicios.
- Establecer y difundir códigos de conducta para el personal, contratistas y subcontratistas.
- Definir procedimientos para difundir resultados de los monitoreos y vigilancia ciudadana.
- Incorporar en los planes de desarrollo los aportes de los proyectos mineros.

Conflictos en tiempos de COVID

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

ACTIVIDAD MINERA

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

TIPOS DE CONFLICTO EN TIEMPOS DE COVID

Responsabilizan a la empresa minera por la presencia de infectados.

Exigen apoyo social de envergadura por parte de la empresa para las poblaciones.

Impiden libre tránsito de unidades hacia las operaciones mineras.

Las comunidades presionan para que les brinden mayores oportunidades laborales

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

ACTIVIDAD MINERA

Prevención

- Reuniones Estratégicas
- Apoyo social y humanitario
- Implementación de equipos y protocolos
- Empleo local para revertir crisis
- Canales de comunicación efectivos

FRENTE DE ACCIÓN

Argentum – Shahuindo – La Arena - Huarón

RELACIONAMIENTO SOSTENIBLE

- Reconocimiento de la empresa minera como **aliada**
- Permite el libre tránsito de las **unidades**
- **Respaldo estratégico**

COMUNIDAD

Planta de Oxígeno a Cajabamba

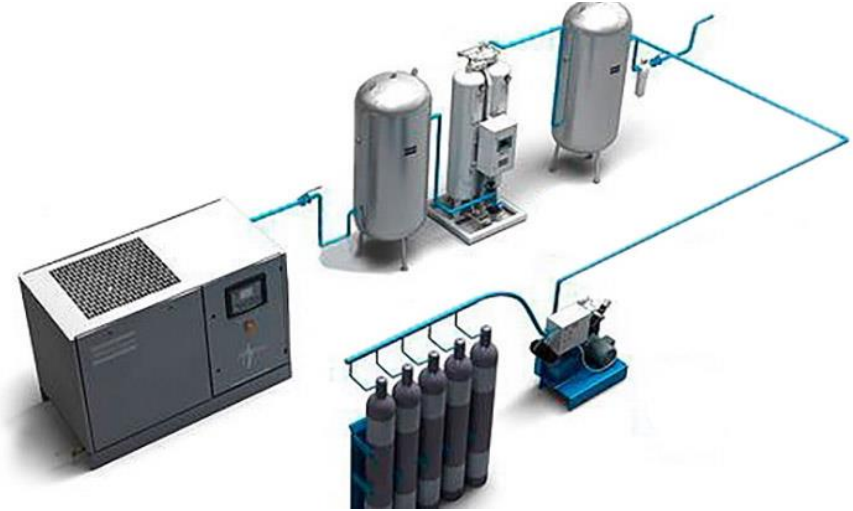
PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

18.3m³ POR HORA

PARA **ABASTECER**

hasta **40 BALONES DE OXÍGENO DIARIOS**

y atender a pacientes COVID-19



DONACIÓN DE NUESTRA UNIDAD MINERA SHAHUINDO - CAJAMARCA

Entrega estimada: finales de octubre 2020

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Comunicación en tiempos de pandemia

Nuevos canales de comunicación (Reuniones virtuales).

Una oportunidad para **mejorar la relación entre empresa y comunidad.**

Estar **más comunicados** para poder dar respuesta.

Trabajar articuladamente entre estado, población y empresa privada.

Informar sobre los protocolos de bioseguridad que se están Implementando en la unidad minera.

Educar con mensajes preventivos hacia las comunidades mediante spot radiales, afiches entre otros.

Promover **campañas de autocuidado.**

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Acciones preventivas de conflictos

- Reuniones periódicas realizando el distanciamiento social y uso de mascarilla con autoridades locales y pobladores de los caseríos vecinos o comunidades con la finalidad de explicarles los protocolos de bioseguridad que está realizando la unidad minera en temas de prevención de la COVID-19.
- Apoyo social y humanitario para los caseríos o comunidades.
- Implementación de lavamanos portátiles, pediluvio, mascarillas y alcohol en gel en los puntos de control de acceso.
- Generación de empleo local para las comunidades y caseríos vecinos que necesitarán este apoyo para recuperarse en tiempos de cuarentena.
- Implementación del WhatsApp y correo electrónico para que la población pueda enviar documentos, inquietudes o solicitar información sobre la operación.

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Posición de la comunidad frente a la empresa

- Reconocen a la empresa minera como aliada estratégica para afrontar la pandemia.
- Permiten el tránsito fluido de las unidades que se dirigen a la empresa minera.
- Consideran que pueden acudir a la empresa minera para solicitar apoyo y hacer frente la situación que se esta viviendo contra la COVID-19.

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Participar activamente en la implementación de centros de salud en coordinación con las autoridades locales de las zonas de áreas de influencia.

Unidad minera Shahuindo - Cajamarca

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Donación de una planta de oxígeno en coordinación con las autoridades para la provincia de Cajabamba que llegaría para finales de octubre.

Unidad minera Shahuindo - Cajamarca

Esta moderna planta tiene la capacidad para producir 18.3 metros cúbicos de oxígeno medicinal por hora; capacidad suficiente para llenar entre 36 y 40 balones de oxígeno diarios, lo cual otorgará respaldo en el tratamiento de pacientes con COVID-19 que presenten cuadros de insuficiencia respiratoria.

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Desinfección continua de caseríos, centros poblados y calles de la provincia de Cajabamba desde que inició la pandemia.

Unidad minera Shahuindo - Cajamarca

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Donación de 4000 mil canastas solidarías en coordinación con Caritas para las familias vulnerables de la provincia de Cajabamba.

Unidad minera Shahuindo - Cajamarca

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Donación de pruebas rápidas e implementación del hospital de la provincia de Cajabamba.

Unidad minera Shahuindo - Cajamarca

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Desinfección en calles, espacios públicos, centros de salud, colegios entre otros lugares del distrito de Huayllay.

Unidad minera Huarón - Pasco

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Entrega de mascarillas a las comunidades para hacerle frente a la COVID-19.

Unidad minera Argentum – Junín

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Entrega de canastas solidarias a las familias vulnerables para hacerle frente a la COVID-19.

Unidad minera Argentum – Junín

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

Prevención en tiempos de Covid

- Entrega de pruebas rápidas y campañas de descarte de COVID-19 para las familias vulnerables.

Unidad minera La Arena – La Libertad

CONCLUSIONES

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

1. **Los conflictos son oportunidades. Superemos prejuicios a nivel de todos los actores y practiquemos un diálogo concertado**

2. Estado, empresas y sociedad civil deben **privilegiar los mecanismos de participación y concertación.**

3. Estado debe **mejorar la política ambiental y la institucionalidad ambiental** con miras a un proceso de descentralización que fortalezca la presencia del Estado en las regiones del país.

4. **El Estado debe tomar decisiones oportunas**, en tiempos breves y tener capacidad de previsión. Las autoridades locales y regionales deben fortalecer sus capacidades para manejar conflictos mineros.

5. Las empresas deben poseer mecanismos adecuados para **detectar el surgimiento de un conflicto** y alertar a las autoridades. **Desarrollar indicadores para medir el grado de aceptación y armonía** con las comunidades.

CONCLUSIONES

PAN AMERICAN SILVER
PERÚ

6 **Utilizar los canales virtuales como una nueva forma de relacionamiento. Con respeto, saber escuchar y tener buen trato.**

7 Continuar realizando trabajos de apoyo **preventivo con la comunidad, caseríos calles de la provincia.**

8 Informar sobre los canales virtuales que se han implementado **para mejorar la comunicación y estar conectados con las poblaciones y comunidades.**

9 **Continuar trabajando articuladamente con las autoridades locales para ver que más se puede hacer por las familias vulnerables.**

10 Combatir el miedo, comunicando los protocolos seguridad que se realizan en las unidades mineras y educando con mensajes preventivos por emisoras radiales para que las comunidades no bajen la guardia.

PAN AMERICAN SILVER

PERÚ

GRACIAS

PAN AMERICAN SILVER

PERÚ

WWW.PANAMERICANSILVER.COM